

DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Ihr entgegengebrachtes Vertrauen wissen wir sehr zu schätzen. Aus diesem Grund legen wir größten Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogener Daten und halten uns daher an die gesetzlichen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes. Nachfolgend finden Sie Informationen, welche Daten während Ihres Besuches auf unseren Seiten erfasst und in welchem Umfang diese genutzt werden.

Information über die Erhebung personenbezogener Daten und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Wir verwenden personenbezogene Daten bei Nutzung unserer Webseite. Personenbezogene Daten sind hierbei alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Webseite im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist Glas- & Holzservice Kuhl, Rosenweg 3A, 17495 Züssow; Tel.; 038355-61412, E-Mail: info@glas-holzservice.de. Für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten Verantwortliche ist eine natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über Zwecke und Mittel der Verarbeitung von persönlichen Daten entscheidet.

Diese Website nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung personenbezogener Daten und anderer vertraulicher Inhalte (z.B. Bestellung, Anfragen) eine SSI-Verschlüsselung (erkennbar an der Zeichenfolge "https://" und dem Schloss-Symbol in ihrer Browserzeile).

Datenerfassung beim Besuch dieser Website

Bei der Nutzung unserer Website nur zur Information, erheben wir nur Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt (Server-Logfiles). Wenn Sie unsere Website aufrufen, erheben wir folgende Daten:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- Informationen zum Betriebssystem des Nutzers
- Informationen zur IP-Adresse des Nutzers
- Informationen zum Internet-Service-Provider des Nutzers
- Datum und Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs
- unsere besuchte Website
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Quellen , von welchen Sie auf unsere Website gelangten

Diese Daten sind erforderlich, um Ihnen die Webseite anzuzeigen.

Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Eine Weitergabe oder anderweitige Verwendung der Daten findet nicht statt. Sollten jedoch Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen, behalten wir uns vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen.

Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser / vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieser Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufruf der Website ermöglicht.

Um unsere Website benutzerfreundlicher zu gestalten, setzen auch wir Cookies ein. Einige Elemente unserer Website erfordern es auch, dass der aufrufende Browser nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann. Die Cookies auf unserer Website ermöglichen ebenfalls die Analyse des Surfverhaltens des Nutzers.

Folgende Daten werden in den Cookies gespeichert und übermittelt:

- eingegebene Suchbegriffe
- Häufigkeit der Seitenaufrufe

- Anwendung/Inanspruchnahme von Website-Funktionen

Diese erhobenen Daten der Nutzer werden durch technische Vorkehrungen pseudonymisiert. Daher ist die Zuordnung der Daten zum Nutzer nicht möglich. Diese Daten werden nicht mit sonstigen personenbezogenen Daten gemeinsam gespeichert.

Der Nutzer wird beim Aufruf unserer Website durch einen Banner über die Verwendung von Cookies informiert. Es wird in diesem Zusammenhang die Einwilligung des Nutzers zur Verarbeitung personenbezogener Daten eingeholt.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies zu Analyse Zwecken ist bei Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit.a DSGVO.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung technisch notwendiger Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO.

Die Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem dann an unsere Seite übermittelt, somit haben sie als Nutzer die Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch Änderungen der Einstellungen in Ihrem Browser bestimmen Sie selbst über die Deaktivierung oder Einschränkung von Cookies. Bereits gespeicherte Cookies können Sie jederzeit löschen. Sollten Sie für unsere Website die Cookies deaktiviert werden, bitten wir um Verständnis, dass eventuell nicht alle Funktionen im vollen Umfang genutzt werden können.

Kontaktaufnahme

Sie können uns über die bereitgestellte E-Mail-Adresse oder über das Kontaktformular kontaktieren. In beiden Fällen werden personenbezogene Daten erhoben. Diese Daten werden ausschließlich zum Zweck der Beantwortung Ihres Anliegens / für die Kontaktaufnahme und damit verbundene technische Administration gespeichert und verwendet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist unser Interesse an der Beantwortung Ihres Anliegens gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sollte Ihre Kontaktaufnahme zum Abschluss eines Vertrages führen, so ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Nach abschließender Bearbeitung Ihrer Anfrage werden Ihre Daten gelöscht, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist und sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Erfüllung und Begründung eines Vertrages

Beim Abschluss eines Vertrages mit uns, verarbeiten wir Ihre diesbezüglichen personenbezogenen Daten für den Abschluss eines solchen Vertrages, die Durchführung dieses Vertrages oder dessen Beendigung. Folgende Daten werden hierfür erhoben:

- Name, Vorname / Firmenbezeichnung
- Anschrift (Liefer/- Rechnungsanschrift)
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- ggf. Versicherung (Anschrift, Versicherungsnummer)

Um den Vertrag erfüllen zu können, leiten wir die dazu erforderlichen Daten auch an Dritte weiter, Subunternehmer, Versicherung, namentliche Bezahlungsstellen, Transporteur.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO. Daneben ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. lit. c DSGVO: denn wir sind verpflichtet ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke des Nachweises gegenüber der Ordnung- & Finanzverwaltung aufzubewahren. Diese Daten werden bis zum Ablauf der Dauer der gesetzlichen Gewährleistungsansprüche gespeichert. Soweit eine Garantie gewährt ist, speichern wir die Daten bis zum Ablauf der gewährten Garantie. Im Übrigen speichern wir Ihre Daten so lange, wie dies die gesetzlichen Bestimmungen des Handelsgesetzbuches sowie der Abgabenordnung vorsehen. Soweit Ihre Daten nicht mehr benötigt werden, werden diese gelöscht.

Google Analytics

Diese Website verwendet Google Analytics. Es handelt sich hierbei um einen Analyse-dienst, der die Nutzung der Besucher auf der Internetseite aufzeigt (Web-Analyse). Es werden Daten erfasst, auf welche Unterseite der Webseite zugegriffen wird, die Länge der Verweildauer auf den jeweiligen Seiten, auf welcher Internetseite der Nutzer vorher war. Diese Daten dienen dazu, die eigene Internetseite zu verbessern und zu erkennen, in wie weit der Einsatz von Internetwerbung Sinn macht. Hierzu leistet Google Analytics Hilfe. Dies hilft uns unsere Dienstleistung erbringen zu können und unsere Website attraktiver und ansprechender zu gestalten. Dies ist ein berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Google Analytics wird betrieben von Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Google Analytics verwendet Cookies, dadurch wird ermöglicht, ihr Nutzungsverhalten betreffend der Nutzung unserer Website zu analysieren. Wir erhalten dadurch Informationen über die Nutzung unserer Website wie Browser-Typ/Version, verwendetes Betriebssystem, Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite), Hostname des zugreifenden Rechners/IP-Adresse, Uhrzeit der Serveranfrage. Diese Cookies werden bei jedem Besuch unserer Website zu Google übertragen und dort gespeichert. Seitens Google können diese Daten unter Umständen an Dritte weiter geleitet werden. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, dass Cookies seitens Google auf Ihrem Rechner gespeichert werden, können Sie dies durch Einstellungen in Ihrem Browser verhindern,. Es könnte unter Umständen dazu führen, dass Sie die Funktionen auf unseren Seiten nicht im vollen Umfang nutzen können. Sie können das von Google gesetzte Cookie ebenfalls verhindern, in dem Sie das Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> .

Die geltenden Datenschutzbestimmungen und weitere Informationen von Google erhalten sie unter:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> und <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>

Google Adwords Conversion Tracking

Zum Zweck der Optimierung unserer Website und zur statistischen Erfassung nutzen wir Google Conversion Tracking. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser Interesse liegt hierbei, die Effektivität von werblichen Maßnahmen im Rahmen von Werbung auf Google (Ad-Wors-Werbung) zu erkennen. Dabei wird von Goggle Adwaords ein Cookie auf Ihren Rechner gesetzt, sofern Sie über eine Goolge-anzeige auf unsere Website gelangt sind. Nach 30 Tagen verliert dieser Cookie seine Gültigkeit. Er dient nicht der persönlichen Identifizierung. Diese Cookies können nicht über Webseiten von Adwords-Kunden nachverfolgt werden. Die eingeholten Informationen dienen lediglich dazu, Statistiken für Adwards-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Adwards-Kunden erfahren die Gesamtzahl der Nutzer, die auf die Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seiten weitergeleitet wurden. Sie enthalten keine Informationen, die die Identität des Nutzers preis geben.

Rechte des Betroffenen

Das geltende Datenschutzrecht gewährt Ihnen gegenüber dem Verantwortlichen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten umfassende Betroffenenrechte wie folgt:

- Auskunftsrecht gemäß Art. 15 DSGVO: Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, die von uns verarbeitet werden, sowie deren Verarbeitungszwecke, die Kategorie der verarbeitenden Daten, die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offen gelegt werden/wurden, die voraussichtliche Speicherdauer bzw. die Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung/Löschung/Einschränkung der Verarbeitung/ Widerspruch gegen die Verarbeitung/ Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde/ die Herkunft Ihrer Daten, wenn diese nicht durch uns bei Ihnen erhoben wurden; das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik und die Sie betreffende Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer solchen Verarbeitung, sowie Ihr Recht auf Unterrichtung, welche Garantien gemäß Art. 46 DSGVO bei Weiterleitung Ihrer Daten in Drittländer bestehen

- Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO: Recht auf unverzügliches Berichtigen Sie betreffender unrichtiger Daten und/oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten Daten
- Recht auf Löschung gemäß Art. 17 Abs. 1 DSGVO: dieses Recht besteht jedoch nicht, wenn die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO: Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten zu verlangen, solange die von Ihnen bestrittene Richtigkeit Ihrer Daten überprüft wird, wenn Sie eine Löschung Ihrer Daten wegen unzulässiger Datenverarbeitung ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn Sie Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, nachdem wir diese Daten nach Zweckerreichung nicht mehr benötigen oder wenn Sie Widerspruch aus Gründen Ihrer besonderen Situation eingelegt haben, solange noch nicht fest steht, ob unsere berechtigten Gründe überwiegen
- Recht auf Unterrichtung gemäß Art. 19. DSGVO: Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offen gelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden; Recht über diese Empfänger unterrichtet zu werden
- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO: Recht Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereit gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Formblatt zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, soweit die technisch zu erfüllen ist
- Recht auf Widerruf gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO: Recht, eine einmal erteilte Einwilligung in die Verarbeitung von Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen; im Fall eines Widerrufs werden wir die betroffenen Daten unmittelbar löschen, sofern eine weitere Verarbeitung nicht auf eine Rechtsgrundlage zur einwilligungslosen Verarbeitung geschützt werden kann, durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Daten nicht berührt
- Recht auf Beschwerde gemäß Art. 77 DSGVO: verstößt die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO oder haben Sie diese Ansicht, haben Sie das Recht - unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs - auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Einwilligung zur Nutzung/Speicherung/Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten von uns Widerspruch mit Wirkung für die Zukunft einzulegen.

Sollten Sie Gebrauch von Ihrem Widerspruch machen, beenden wir die Verarbeitung der betroffenen Daten. Eine Weiterverarbeitung bleibt vorbehalten, wenn wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Die Dauer der personenbezogenen Daten richtet sich nach der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist (z.B. handels-/steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen). Nach Ablauf dieser Fristen werden die Daten gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnungen erforderlich sind und/oder unsererseits kein berechtigtes Interesse an der Speicherung fortbesteht.